

Negyven éve szolgálja a vízellátást Bakonyban és környékén a vezérigazgató

2026-ban 130 éves múltra tekint vissza az ország egyik legjobb víziközmű társasága.

Interjú Kugler Gyulával, Veszprém megye legnagyobb víz-és csatornaszolgáltatója, a BAKONYKARSZT Zrt. vezérigazgatójával, aki 1986 óta dolgozik a vízműnél és 2007-től irányítja a társaságot.

130 évvel ezelőtt, 1896 októberében 15 km-es csőhálózattal kezdte meg a közüzemi vízszolgáltatást a BAKONYKARSZT Zrt. jogelődje Veszprémben. Ma hány települést, hány km-es vízcsőhálózattal lát el a társaság?

A vízellátást 131 városban, községben 240 000 lakos részére biztosítjuk. A vízvezetékhalózat hossza: 2381 km. Csatornahálózatunk hossza 1898 km. 99 településen 220 000 fő szennyvizét vezetjük el és tisztítjuk meg.

Melyek voltak a fordulópontok a 130 év során?

Sok minden, közben a nevünk is többször változott cégünk története során. Az egyes fordulópontok köthetők a működési formához – 11 cégformában működtünk 130 év alatt. Mindegyik esetben alkalmazkodni kellett a kor gazdasági-politikai környezetéhez, lehetőségeihez úgy, hogy a szolgáltatásunkat igénybe vevő felhasználók ellátása a kor színvonalán a lehető legjobb legyen. A „termékeny” időszakok közül említést érdemel az 1901 és 1948 közötti önálló városi vízműként, majd az 1960 és 1993 közötti megyei vízműként és a legutóbbi, **1996. január 1-jétől indult BAKONYKARSZT-ként** történő üzemeltetés. Ezek a periódusok mindig hoztak műszaki és szolgáltatási fejlődést a cég életébe.

Milyen célkitűzésekkel kezdte 19 évvel ezelőtt vezérigazgatói munkáját és melyek valósultak meg belőle?

Célom volt a jó minőségű ivóvíz- és csatornaszolgáltatás, az üzembiztonság, a cég mindenkori szabályszerű működésének biztosítása, valamint a megfizethető víz-és csatornadíj megtartása. Célom volt továbbá, hogy az elöregedett ivóvízhálózat rekonstrukciós arányát folyamatosan növeljük. Fontosnak tartottam, hogy megtartsuk a kiváló munkatársainkat és lehetőség szerint növeljük anyagi és erkölcsi megbecsülésüket. Célként tűztem ki a korrekt viszony fenntartását tulajdonosainkkal, részvényeseinkkel. Nem utolsósorban a múlt méltó ápolása is szerepelt egykori terveim között. Célkitűzéseim a gyorsan változó körülmények között többségében megvalósultak.

Ami közülük megtorpant egy időben, a közműhálózat rekonstrukciója. Ennek okai a vízszolgáltatókat sújtó elvonások, adók, és a csőcserékhez is szükséges megfelelő mértékű árbevétel hiánya. Így is sikerként könyvelhetjük el, hogy működési területünkön az utóbbi húsz évben 36%-ról, 20%-ra tudtuk csökkenteni az azbesztcement anyagú vízcsövek arányát. Hatékonyságot tudtunk növelni úgy, hogy közben folyamatosan növekedett a feladatunk, az ellátási területünk és nem kényszerültünk létszámbővítésre. Munkavállalói létszámunk 2006 – 2025 közötti időszakban 8%-kal csökkent, tavaly év végén közel 380 fő volt a munkajogi létszámunk. A 2026. január 1-jei PELSO I. projekt miatt, létszámunk 183 fő növekedéssel eléri az 560 főt. Korlátozott lehetőségeinkhez képest igyekeztünk a „bakonykarsztosok” anyagi és erkölcsi megbecsülését növelni.

10 évvel ezelőtt megvalósult egy régi álmom. Egy kis múzeum, egy „vizes” emlékhely. Széchenyi Istvántól idézek: „Tiszteld a múltat, hogy érthesd a jelent, és munkálkodhass a jövőn.” Veszprémben, közel a viadukthoz, a Séd partján a már nem üzemelő gépház – amit elődeink géptárnak is neveztek – az évek során felújítottuk és itt emléket állítottunk elődeinknek.

Víziközmű Múzeumunkban és Kiállítótermünkben 259 év „vizes” története: 1767-től napjainkig elevenedik meg. Egy tematikus kiállításon a vízműves hivatás: vízellátás, csatornázás, szennyvíztisztítás szépségeit és részleteit láthatjuk. Posztereken szemléltetjük az édesvíz-kincsünk védelmének fontosságát. A múzeum kertjében kialakítottunk egy víziközmű parkot ahol megpihenhetnek, relaxálhatnak látogatóink. Múzeumunkat felhasználjuk szakember utánpótlásunkhoz azáltal, hogy többségében iskolai osztályokat látunk itt vendégül. <https://www.youtube.com/watch?v=Dyf5hIKyXbs>

Különös büszkeséggel tölt el, hogy a 2018 – 2024 közötti időszakban végzett négy felhasználói elégedettségi felmérés összesítése alapján, az ország legjobb vízszolgáltatójának minősítették a BAKONYKARSZT Zrt.-t. www.veszpremtv.hu/a-legjobbak-kozott-2/

Milyen célokat tűzött ki az elkövetkező időszakra?

A stabilitás megőrzése, minőségi szolgáltatás és anyagi biztonság. A munkaerő megtartása, bevételek növelése, költségek csökkentése, hatékonyság további növelése. Az informatikai eszközök fejlesztése, digitalizáció, a mobil alkalmazások körének szélesítése a vízmérestől a hibaelhárításig, a felhasználók és a munkatársak érdekeinek figyelembe vételével. Működési területünk növekedése miatt, a társaságunkhoz került munkavállalók beintegrálása, a szolgáltatási kihívásoknak való megfelelés garantálása, majd a folyamatosan növekedő vízigényeknek a biztosítása, a keletkező szennyvíz elvezetése és tisztítása.

2023 decemberében a BAKONYKARSZT Zrt. csatlakozott az állami tulajdonú Nemzeti Vízművek közösségéhez. Milyen eredményeket hozott a tulajdonosi kör változása?

Az első évünk a tanulással, ismerkedéssel telt el. Társaságunkra többlet adminisztrációs terhek hárultak, melyek feldolgozása időt vett igénybe. Természetesen megtanultunk alkalmazkodni ehhez az új struktúrához is. Igyekszünk hasznosítani a cégcsoporton belüli jó gyakorlatokat és a biztonsági készletek optimalizálásában rejlő előnyöket. Igyekeztünk nem elszakadni a régi, önkormányzati tulajdonosainktól, velük folyamatosan tartjuk a kapcsolatot. 2025-ben, az ágazat új típusú támogatásának köszönhetően 3 milliárd Ft értékben sikerült felújításokat, beruházásokat megvalósítanunk. Ennek köszönhetően működtető vagyonunk fejlesztésének lehetősége is megnyílt. Ivóvízgerinchálózat felújítást 14,5 km hosszban végeztünk, mely 0,91%-os rekonstrukciós indexnek felel meg. Ha a következő tíz évben ezt az arányt sikerülne tartani, akkor az jelentős szolgáltatás biztonság-növekedést jelentene.

Köszönjük az interjút! Gratulálunk a sikerekhez, kívánjuk, hogy továbbra is sikeresen szolgálják egészséges ivóvízzel a megye településeinek lakóit, üzemeit, intézményeit!

VÍZINFORM.HU / Kiss Miklós



Kugler Gyula a vízügyi szakközépiskola elvégzése után, a Budapesti Műszaki Egyetemen okleveles vízépítőmérnöki diplomát, majd vízellátási- csatornázási szakmérnöki oklevelet szerzett. Első és eddigi egyetlen munkahelyén 1986 óta dolgozik, ahol műszaki ügyintéző, üzemmérnökség-vezető, osztályvezető főmérnök, műszaki igazgató beosztások után, 2007-ben kapott megbízást a vezérigazgatói feladatok ellátására. A Magyar Hidrológiai Társaság elnökhelyettese.